

การไม่อดกลั้นต่อการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้

การบังคับใช้

เรามุ่งมั่นที่จะจัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม และการตอบโต้ การกระทำใด ๆ ที่เป็นการเลือกปฏิบัติและการคุกคามที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายต่อผู้สมัครงาน พนักงาน ผู้ฝึกงาน โดยพนักงานรายอื่น ผู้จัดการ ลูกจ้าง หรือบุคคลที่สามใด ๆ ถือเป็นสิ่งต้องห้าม และจะส่งผลให้มีการเลิกจ้าง GXO ยังห้ามไม่ให้มีการตอบโต้ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

GXO มุ่งมั่นที่จะรักษาไว้ซึ่งสถานที่ทำงานที่ทุกคนให้ความเคารพและสุขภาพต่อกัน นโยบายของ GXO ระบุให้จัดหาสถานที่ทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม และการตอบโต้ เนื่องจากเราทราบว่าสิ่งนี้ช่วยให้ทุกคนสามารถทำงานได้อย่างเต็มความสามารถ เรามุ่งมั่นที่จะจ้างผู้ใหญ่ที่มีความเป็นใหญ่และรับผิชอบซึ่งเราไว้วางใจได้ และเราคาดหวังให้พวกเขาปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเป็นมืออาชีพเช่นเดียวกัน

เพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมนี้ GXO มุ่งมั่นที่จะรักษาไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมการทำงานในเชิงบวกในทุกสถานที่และทุกระดับของการจ้างงาน เพื่อให้พนักงานสามารถทุ่มเทความสนใจและความพยายามอย่างเต็มที่กับงานของตน การเลือกปฏิบัติ การคุกคาม และการตอบโต้จะต้องไม่เกิดขึ้นที่ GXO ดังนั้น GXO จึงไม่ทนต่อการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้ในทุกรูปแบบ โดยบุคคลใดก็ตาม โดยอ้างอิงจากประเภทที่ได้รับความคุ้มครอง

“ประเภทที่ได้รับความคุ้มครอง” รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) เชื้อชาติ สีผิว ลัทธิ ศาสนา ชาติกำเนิด บรรพบุรุษ สถานะการเป็นพลเมือง อายุ เพศ หรือเพศสภาพ (รวมถึงการตั้งครรภ์ การคลอดบุตร และโรคประจำตัวที่เกี่ยวข้อง) อัฒลักษณ์หรือ

การแสดงออกทางเพศ (รวมถึง สถานะคนข้ามเพศ) รสนิยมทางเพศ สถานภาพสมรส สถานะการรับราชการทหารและทหารผ่านศึก ความทุพพลภาพทางร่างกายหรือจิตใจ, โรคประจำตัวที่ได้รับการคุ้มครองตามที่กำหนดโดยกฎหมายของรัฐหรือท้องถิ่นที่บังคับใช้ ข้อมูลทางพันธุกรรมหรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายของรัฐบาลกลาง รัฐ หรือท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง และศาสนาพิธี (เรียกว่า “ลักษณะเฉพาะที่ได้รับความคุ้มครอง”) ซึ่งยังรวมไปถึงการรับรู้ว่าคุณค่าใดก็ตามมีลักษณะเฉพาะใด ๆ เหล่านี้ หรือมีความเกี่ยวข้องกับบุคคลที่มีหรือเป็นที่รับรู้ว่ามีลักษณะใด ๆ เหล่านี้

ตัวอย่างการปฏิบัติที่ละเมิดนโยบายนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- การปฏิบัติทางวาจา เช่น การตั้งฉายา การล้อเลียน การพูดใส่ร้ายป้ายสี หรือการแสดงความคิดเห็นที่ทำให้เสื่อมเสีย โดยอ้างอิงจากประเภทที่ได้รับความคุ้มครอง หรือการกีดกัน การกีดกัน การขู่ข่มขู่ หรือการแสดงความเห็นที่ไม่เป็นที่ต้องการ
- การแสดงให้เห็น เช่น โปสเตอร์ รูปภาพ การ์ตูน ภาพวาด หรือท่าทางล้อเลียน และ/หรือสื่อไปในทางเพศ
- การปฏิบัติทางกาย รวมทั้งการทำร้ายร่างกาย การสัมผัสที่ไม่เป็นที่ต้องการ การขัดขวางการเคลื่อนไหวตามปกติ โดยเจตนา หรือการแทรกแซงด้านการทำงานอันเนื่องมาจากเพศ เชื้อชาติ หรือ “ประเภทที่ได้รับความคุ้มครอง” อื่นใด
- การข่มขู่และการเรียกร้องให้ตอบสนองต่อคำร้องขอทางเพศเพื่อเป็นเงื่อนไข

ในการจ้างงานต่อไป หรือเพื่อหลีกเลี่ยงการสูญเสียอื่น ๆ และเสนอประโยชน์ในการจ้างงานเป็นค่าตอบแทนในการทำให้พึงพอใจทางเพศ

- การตอบโต้ผู้ที่รายงานหรือชี้แจงว่า จะรายงานการละเมิดนโยบายนี้ และการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทใดก็ตาม ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติใดก็ตาม ซึ่งเป็นข้อห้ามตามกฎหมายของรัฐ และ/หรือรัฐบาลกลาง หรือนโยบายของ GXO ห้ามใช้ระบบ GXO เพื่อส่งข้อความที่ละเมิดนโยบายนี้

พฤติกรรมเหล่านี้ไม่เป็นที่ยอมรับในที่ทำงานและในสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับงาน เช่น การเดินทางเพื่อธุรกิจและงานเลี้ยงสังสรรค์ที่สนับสนุนโดย GXO ไม่ว่าผู้กระทำจะเป็นหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน ผู้ว่าจ้าง ลูกจ้าง ผู้จัดการ หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ

ความหมายของการเลือกปฏิบัติ การเลือกปฏิบัติภายใต้นโยบายนี้หมายถึงการปฏิบัติต่อบุคคลอย่างแตกต่าง หรือปฏิเสธหรือให้ผลประโยชน์แก่บุคคลเนื่องจากลักษณะเฉพาะที่ได้รับความคุ้มครองของแต่ละบุคคล

ความหมายของการคุกคาม โดยทั่วไป การคุกคามตามความหมายที่ระบุในนโยบายนี้คือการปฏิบัติที่ไม่พึงประสงค์ทางวาจา ทางสายตา หรือทางกาย ซึ่งทำให้เสื่อมเสียหรือแสดงความเป็นปรี๊ดหรือความเกลียดชังต่อบุคคลเนื่องจากลักษณะเฉพาะใดก็ตามที่ได้รับความคุ้มครอง เมื่อ:

- การที่บุคคลยอมรับต่อการปฏิบัตินั้นเป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายของการจ้างงานบุคคล หรือ

นโยบายการไม่อดกลั้นต่อการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้



- การที่บุคคลยอมรับหรือปฏิเสธต่อการปฏิบัติ จะถูกใช้เป็นพื้นฐานสำหรับการตัดสินใจจ้างงานที่มีผลกระทบต่อบุคคลหรือ
- การปฏิบัติดังกล่าวมีจุดประสงค์หรือมีผลที่เป็นการแทรกแซงการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลอย่างไม่สมเหตุสมผลหรือสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นการข่มขู่ เป็นปรักษ์ หรือเป็นที่น่ารังเกียจ

ความหมายของการคุกคามทางเพศ การคุกคามทางเพศอาจรวมถึงการกระทำทั้งหมดข้างต้น เช่นเดียวกับการปฏิบัติที่ไม่พึงประสงค์อื่น ๆ เช่น การก่อกวนพาราสิที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่ได้เรียกร้อง การร้องขอให้ตอบสนองความต้องการทางเพศ การสนทนาเกี่ยวกับกิจกรรมทางเพศ และการปฏิบัติทางวาจา ทางสายตา หรือทางร่างกายอื่น ๆ ที่มีลักษณะทางเพศ เมื่อ:

- การที่บุคคลยอมรับต่อการปฏิบัตินั้นหรือการก่อกวนพาราสิหรือการร้องขอเหล่านั้นเป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายของการจ้างงานบุคคล หรือ
- การที่บุคคลยอมรับหรือปฏิเสธต่อการปฏิบัติหรือการก่อกวนพาราสิหรือการร้องขอ จะถูกใช้เป็นพื้นฐานสำหรับการตัดสินใจจ้างงานที่มีผลกระทบต่อบุคคลหรือ
- การปฏิบัติหรือการก่อกวนพาราสิหรือการร้องขอดังกล่าวมีจุดประสงค์หรือมีผลที่เป็นการแทรกแซงการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลอย่างไม่สมเหตุสมผลหรือสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นการข่มขู่ เป็นปรักษ์ หรือเป็นที่น่ารังเกียจ

ความหมายของการตอบโต้ การตอบโต้หมายถึงการกระทำที่เป็นปรักษ์เนื่องจากบุคคลรายงานการละเมิดนโยบายนี้โดยเกิดขึ้นจริงหรือตามที่รับรู้ หรือต่อต้านแนวปฏิบัติที่เป็นข้อห้ามของนโยบายนี้ หรือเข้าร่วม

ในกระบวนการรายงานและสอบสวนตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

“การกระทำที่เป็นปรักษ์” รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการกระทำใดก็ตามต่อไปนี้: 1) กีดกันพนักงานไม่ให้รายงานการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้ที่ตนรับรู้ 2) แสดงความรังเกียจและหลีกเลี่ยงบุคคลที่รายงานการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้ที่ตนรับรู้ 3) แสดงหรือบอกเป็นนัยถึงการคุกคามหรือการข่มขู่ที่มีจุดประสงค์เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลรายงานการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้ที่ตนรับรู้ และ 4) ปฏิเสธการให้ผลประโยชน์หรือโอกาสในการจ้างงานเนื่องจากผู้สมัครหรือพนักงานรายงานการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้ที่ตนรับรู้ หรือเข้าร่วมในกระบวนการรายงานและสอบสวน

นโยบายของ GXO ห้ามมิให้มีการตอบโต้พนักงานทุกคนที่รายงานการละเมิดนโยบายที่อาจเกิดขึ้น ยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคุกคามหรือการเลือกปฏิบัติซึ่งเกี่ยวข้องกับประเภทที่ได้รับความคุ้มครอง หรือการให้การเป็นพยาน ช่วยเหลือ หรือมีส่วนร่วมในลักษณะใดก็ตามในการสืบสวน การดำเนินการ หรือการพิจารณาคดีที่ดำเนินการโดย GXO หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายของรัฐบาลกลางหรือรัฐ คุณมีความรับผิดชอบที่จะต้องรายงานการตอบโต้ที่ทราบหรือน่าสงสัยต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือ EthicsPoint รายงานใดก็ตามเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นการตอบโต้จะได้รับการตรวจสอบโดยทันที โดยจะรักษาความลับในขอบเขตที่เป็นไปได้หากรายงานการตอบโต้ผ่านการพิสูจน์ยืนยัน จะมีการดำเนินการทางวินัยที่เหมาะสมจนถึงและรวมถึงการเลิกจ้าง

ขั้นตอนการสอบสวน

GXO ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่ไม่มีการแจ้งให้ทราบ บุคคลใดก็ตามที่มีเรื่องร้องเรียนหรือพบเห็นการคุกคามในที่ทำงานโดยใครก็ตาม รวมถึงหัวหน้างาน พนักงานหรือแม้แต่ผู้ที่ไม่ใช่พนักงาน ชัพพลายเออร์ ลูกค้า ผู้มาเยือนหรือแขก มีหน้าที่ต้องแจ้ง

เรื่องนี้ให้เราทราบทันที

การรายงานเหตุการณ์ที่มีการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้ หากบุคคลใดถูกกระทำหรือพบเห็นการละเมิดนโยบายนี้ บุคคลนั้นควรแจ้งให้หัวหน้างานหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลทราบทันที หากพนักงานรู้สึกไม่สบายใจที่จะแจ้งข้อกังวลกับบุคคลเหล่านี้ พนักงานสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนโดยไม่ระบุชื่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน EthicsPoint ที่ <https://gxo.ethicspoint.com> มีบริการแปลภาษา บุคคลนั้นจะได้รับการขอให้ระบุรายละเอียดของเหตุการณ์ ชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง และชื่อพยาน

หัวหน้างานต้องส่งเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการคุกคามหรือการปฏิบัติที่ต้องห้ามอื่น ๆ ไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคลทันที การไม่ปฏิบัติตามจะส่งผลให้มีการลงโทษทางวินัยจนถึงและรวมถึงการเลิกจ้าง GXO สนับสนุนให้พนักงานทุกคนรายงานเหตุการณ์ที่มีการคุกคามหรือการปฏิบัติที่ต้องห้ามอื่น ๆ ซึ่งขัดต่อนโยบายนี้ให้ทราบ เพื่อที่เรื่องร้องเรียนนั้นจะได้รับการแก้ไขโดยเร็ว หัวหน้างาน/ผู้จัดการไม่ควรเริ่มการสอบสวน เว้นแต่จะได้รับคำแนะนำจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล